



CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI EPOSI

Địa chỉ : 695 Hoàng Hoa Thám, P.Vĩnh Phúc, Q. Ba Đình, TP.Hà Nội

Điện thoại: 02437.835.200

Web : giamsatgps.vn - Email: Eposi@eposi.vn

THÔNG BÁO

Số: 01/2017- EPOSI

(V/v: **Cung cấp, quản lý, sử dụng và nâng cấp thiết bị giám sát hành trình phù hợp theo quy chuẩn QCVN31/2014/BGTVT**)

Công ty Cổ Phần Thương Mại Eposi (EPOSI) trân trọng cảm ơn sự tin tưởng và hợp tác của Quý khách hàng trong thời gian vừa qua.

Căn cứ Thông báo 4340/TCĐBVN-VT ngày 17/08/2017 về việc tăng cường xử lý vi phạm qua dữ liệu từ thiết bị GSHT (không có dữ liệu, dữ liệu không truyền 7 ngày/tháng, vi phạm thời gian lái xe, vi phạm tốc độ, dữ liệu truyền không đúng cấu trúc ...), đồng thời khẩn trương nâng cấp thiết bị GSHT chưa hợp chuẩn cho phù hợp với **QCVN31/2014/BGTVT** trước ngày 31/12/2017

Nhằm đáp ứng đúng với các qui định trên, đảm bảo quyền lợi của khách hàng khi sử dụng thiết bị GSHT EPOSI trong lĩnh vực kinh doanh vận tải . Nay Công ty Cổ phần Thương mại Eposi (EPOSI) xin thông báo đến quý khách hàng, đại lý của EPOSI và các đơn vị hợp tác về qui trình cung cấp, quản lý, sử dụng và nâng cấp thiết bị GSHT phù hợp với **QCVN31/2014-BGTVT**:

1. Đối với Khách hàng: (Cá nhân, Công ty, Doanh nghiệp và các đơn vị hợp tác):

+ Đối với Khách hàng lắp mới : Sử dụng Sản phẩm thiết bị GSHT do EPOSI cung cấp theo hợp chuẩn **QCVN31/2014-BGTVT** (Phải có đầu đọc thẻ lái xe RFID)

+ Đối với Khách hàng đã lắp thiết bị GSHT của EPOSI: Nếu thiết bị chưa phù hợp với chuẩn mới khách hàng cần khẩn trương liên hệ với EPOSI hoặc Đại lý EPOSI gần nhất để tiến hành nâng cấp thiết bị phù hợp với **QCVN31/2014-BGTVT** trước 31/12/2017.

+ Trong quá trình quản lý, sử dụng thiết bị GSHT cần cung cấp và đảm bảo nguồn điện cho thiết bị hoạt động liên tục , kiểm tra thường xuyên hoạt động của thiết bị, nếu phát hiện các trường hợp mất liên lạc, mất GPS, mất tín hiệu tắt/mở máy , cần liên hệ sớm với EPOSI hoặc Đại lý EPOSI gần nhất để khắc phục kịp thời (đảm bảo không vi phạm 7 ngày không truyền dữ liệu).

+ Đảm bảo thực hiện đúng qui trình sử dụng thẻ tài xế RFID(có hướng dẫn kèm theo thiết bị GSHT dán trên xe) theo qui định của Bộ GTVT về việc quản lý thời gian làm việc của tài xế. Tất cả các trường hợp thay đổi tài xế không dùng thẻ tài xế, thông tin tài xế không chính xác ...là không phù hợp với **QCVN31/2014-BGTVT** có thể bị tính là vi phạm thời gian lái xe.

+ Nhập thông tin chính xác về loại hình kinh doanh, loại xe, tải trọng . . trên phần mềm theo **TT 91/2015/TT-BGTVT** để EPOSI lập trình thông số dữ liệu truyền về TCĐB(Vào phần Quản lý -> Quản lý thiết bị. Click vào nút sửa, nhập thông tin loại hình kinh doanh, loại xe, tải trọng và ấn Lưu).

+ Gia hạn phí sử dụng thiết bị kịp thời để đảm bảo hoạt động liên tục cho thiết bị GSHT.

2. Đối với Đại lý EPOSI và các đơn vị hợp tác lắp đặt sản phẩm GSHT:

+ Đảm bảo cung cấp, lắp đặt thiết bị GSHT cho khách hàng mới phù hợp theo **QCVN31/2014-BGTVT** (trọn bộ có kèm đầu đọc thẻ tài xế RFID).

+ Tư vấn và hỗ trợ kịp thời cho khách hàng cũ cần nâng cấp thiết bị GSHT phù hợp với **QCVN31/2014-BGTVT** trước ngày 31/12/2017.

+ Đảm bảo kỹ thuật lắp đặt mới : Thiết bị được cấp nguồn điện thường trực của xe, tín hiệu hoạt động tốt và đầy đủ . Hướng dẫn, tư vấn KH thực hiện việc sử dụng và quản lý thiết bị GSHT phù hợp theo qui chuẩn **QCVN31/2014-BGTVT**.

+ Cung cấp chính xác thông tin khách hàng, loại hình kinh doanh vận tải, thông tin tài xế, để phòng kích hoạt EPOSI để đảm bảo tính chính xác các thông số trong việc truyền dữ liệu TCĐB.

+ Tiếp nhận và có trách nhiệm sửa chữa bảo hành kịp thời đối với tất cả khách hàng thuộc đơn vị lắp đặt và quản lý trong thời gian sớm nhất .(chậm nhất không quá 48 tiếng từ khi nhận thông tin yêu cầu của KH nhằm đảm bảo không vi phạm lỗi không có dữ liệu 7 ngày).

+ Liên hệ thông báo kịp thời cho khách hàng về việc gia hạn phí thiết bị GSHT.
EPOSI khuyến cáo khách hàng cần khẩn trương kiểm tra và liên hệ phòng CSKH của EPOSI để được hỗ trợ tư vấn nhằm hạn chế những vi phạm trong việc truyền dữ liệu TCĐB (Hạn cuối trước 31/12/2017).

EPOSI không chịu trách nhiệm hỗ trợ mọi vấn đề vi phạm của quý khách nếu việc sử dụng , quản lý thiết bị GSHT của quý khách chưa đúng và phù hợp với **QCVN31/2014-BGTVT** qui định.

Mọi thắc mắc, hỗ trợ quý khách hàng liên hệ EPOSI qua Tổng đài CSKH 0163.9989.001 – 02437.835.200.

Xin chân thành cảm ơn sự hợp tác từ quý khách hàng ! Trân trọng thông báo.

GIÁM ĐỐC

(Đã ký)

Nguyễn Mạnh Cường